

| **1. Informe final Proyecto APT** |
| --- |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

| *Nombre del proyecto* | ***Agenda Salón BHAS*** |
| --- | --- |
| *Área (s) de desempeño(s)* | * Desarrollo de Software: Diseño y desarrollo de aplicaciones web. * Gestión de Proyectos Informáticos: Planificación y ejecución de proyectos tecnológicos. * Experiencia de Usuario (UX): Diseño de interfaces centradas en el usuario. |
| *Competencias* | * Desarrollar una solución de software utilizando técnicas que permitan sistematizar el proceso de desarrollo y mantenimiento, asegurando el logro de los objetivos. * Ofrecer propuestas de solución informática analizando de forma integral los procesos de acuerdo con los requerimientos de la organización. * Gestionar proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo con los requerimientos de la organización. * Construir programas y rutinas de variada complejidad para dar solución a requerimientos de la organización, acordes a tecnologías de mercado y utilizando buenas prácticas de codificación. |

| ***Contenidos del informe final*** | |
| --- | --- |
| *1. Relevancia del proyecto APT* | *Este proyecto busca solucionar la problemática de gestión de reservas en un salón de belleza, donde los clientes enfrentan dificultades para agendar citas de manera eficiente. Es relevante para el campo de la ingeniería en informática ya que implica la creación de un sistema automatizado que mejora la experiencia del usuario y optimiza los procesos internos del salón. La situación se ubica en un salón de belleza en la Región metropolitana, Quinta normal, afectando a un grupo etario amplio que incluye mujeres y hombres que buscan servicios de estilismo. El aporte de valor del proyecto es la automatización del proceso de reservas, reduciendo errores, optimizando el tiempo y mejorando la satisfacción del cliente* |
| *2. Objetivos* | *Nuestro objetivo principal es desarrollar una plataforma eficiente y fácil de usar que permita a los clientes reservar citas en el salón de manera ágil, mientras optimizamos la gestión interna de disponibilidad y servicios por parte de los estilistas y administradores. A lo largo del proyecto, hemos ajustado algunos de estos objetivos en función de nuevas necesidades identificadas, tales como la simplificación del proceso de registro e inicio de sesión. Inicialmente, habíamos planificado un sistema tradicional de registro con contraseña, pero decidimos optimizarlo para mejorar la experiencia del usuario. Ahora, cada cliente recibe un* ***ID único*** *enviado por correo electrónico al hacer una reserva, eliminando la necesidad de un registro complejo. Este cambio garantiza un acceso rápido y directo, facilitando la interacción con la plataforma y permitiendo una experiencia de usuario más fluida.*  *Esta adaptación refleja nuestra constante búsqueda de mejoras que simplifiquen el proceso para los usuarios, sin comprometer la funcionalidad del sistema. Nos centramos en proporcionar una experiencia práctica y amigable tanto para los clientes como para el personal del salón.*  ***Objetivo general:*** *Desarrollar una plataforma de reservas eficiente y fácil de usar.*  ***Objetivos específicos:***   1. *Implementar un sistema para gestionar citas y disponibilidad de los estilistas.* 2. *Diseñar interfaces intuitivas para mejorar la experiencia del usuario.* 3. *Optimizar la funcionalidad administrativa del salón.* |
| *3. Metodología* | *Seguimos con la metodología de SCRUM o Ágil. Utilizamos esta metodología, debido a que tiene diversas ventajas para nuestro proyecto. Como, por ejemplo, nos permite responder rápidamente a cambios en los requisitos y prioridades del proyecto, ajustando las iteraciones según las necesidades del cliente. Además, nos permite la realización de sprint, lo cual facilita el Feedback temprano y mejora la satisfacción del cliente.* |
| *4. Desarrollo* | * *Descripción de las etapas o actividades del Proyecto APT.*   *El sistema de reserva del salón "Agenda Salón BHAS" es una plataforma web diseñada para gestionar la reserva de citas en un salón de belleza. Permite a los clientes seleccionar estilistas, elegir servicios, verificar la disponibilidad de horarios y hacer reservas. El sistema incluye módulos para la gestión de citas, estilistas, servicios, reseñas y un panel administrativo que facilita el control sobre el funcionamiento del salón. La plataforma cuenta con diferentes interfaces para administradores, estilistas y clientes, cada uno con funcionalidades específicas, como la gestión de disponibilidad para los estilistas y la revisión de citas para los administradores.*   * *Dificultades y facilitadores en el desarrollo del Proyecto APT.*   *Factores que han facilitado y/o dificultado el desarrollo de mi plan de trabajo:*  *Existen distintos factores los cuales han facilitado nuestro trabajo y uno de los que más destacamos es la coordinación y compromiso que cada uno de los miembros de nuestro grupo aporta a este. Además, que hemos distribuido de buena forma el trabajo, es decir, que hemos potenciado cada una de nuestras habilidades para poder obtener mejores resultados. Lo que nos dificulto en un comienzo, fue la implementación de cambios en el código o base de datos del proyecto. Debido a que, no tenemos un hosting compartido y cada vez que un integrante del equipo cambia el código o la base de datos, este no se actualiza. Por esta razón, implementamos el código en github con el “Git init” para que cada vez que un integrante del equipo realice algún cambio, este sea actualizado en el repositorio que se encuentra el proyecto. Además, nos mudamos de MySQL a MongoDB, una base de datos online. La cual, permite actualizarse cada vez que uno ejecuta un cambio en ella. De esta manera, cada integrante del equipo puede avanzar sin interrupciones*   * *Ajustes realizados.*   *Actividades ajustadas o eliminadas:*  *Como ya hemos mencionado hemos ajustado lo que en un inicio teníamos pensado como “inicio de sesión” y “Registro” a simplemente otorgar un “ID” único a cada usuario mediante un correo electrónico. para que de esta manera, sea más fácil para el cliente el reservar una cita y registrarse de manera automática, al completar los datos de la reserva.*  *Por otro lado hemos actualizado la base de datos en la cual estábamos trabajando, pasamos de MySQL a MongoDB debido a la facilidad de uso al momento de trabajar en grupo, ya que, esta BD nos permite trabajar de manera conjunta y actualizada nuestras tablas de datos.* |
| *5. Evidencias* | ***Diagrama de despliegue, en donde se explica la disposición de los artefactos dentro de sus respectivos nodos.***    ***Nuestro diagrama de clases en donde aparecen sus atributos y las respectivas funciones.***    ***Nuestro almacenamiento de datos en donde podemos ver cada una de las colecciones creadas en nuestra base de datos.***    ***Esta es una de nuestras tablas, en este caso es la tabla “Clientes” donde podemos ver cada uno de los datos que pedimos al momento de crearse un usuario para poder realizar una reserva en nuestro sitio web.***    ***Para finalizar las evidencias de avances tenemos la tabla de disponibilidad que nos iras mostrando tanto la fecha como la hora disponible de cada estilista***  ***Este es nuestro inicio de sesión el cual ha sido modificado mediante distintas pruebas para que su uso sea completamente fácil de usar y entender, podemos ver que el cliente tendrá un ID, en caso de que el usuario no tenga un ID asignado se le enviará uno a su correo electrónico. Además, si al usuario se le olvida su ID se le proporcionará uno mediante un correo.***    ***Tenemos lo más importante de nuestra página más importante en nuestro desarrollo web ya que aquí nuestros clientes tendrán la facilidad de agendar su cita con su estilista a elección, además podrán proporcionar comentarios para que al momento de agendar una cita la estilista tenga más información sobre el servicio que le gustaría recibir a nuestro cliente.***    ***Dentro de nuestra página de reservas tenemos la sección donde el cliente podrá seleccionar qué servicio será el que querrá contratar***    ***En esta sección el cliente tendrá la opción de seleccionar la fecha y hora la cual deseara adquirir sus servicios, todo dependera tambien de la disponibilidad que tendrá el estilista seleccionado***    ***Esta es la salida del proceso de reserva donde el cliente una vez ya seleccionado la fecha y hora en la cual quiera adquirir los servicios será notificado a su correo electrónico con el detalle de la reserva.***    ***Por aquí tenemos nuestra sección de reseñas donde nuestros clientes podrán expresar mediante comentarios como fue su experiencia en el salón de estilistas, esto servirá para dejar reviews sobre el servicio que se les será proporcionado y ayudará a futuros clientes a ver que tan recomendado es este salon.***    *E****ste es el panel de administración que tendrá la página web donde podremos como administrador agregar,modificar o eliminar estilistas.<***    ***El administrador tendrá la autoridad de agregar modificar o eliminar un servicio.***    ***En esta sección el administrador tendrá la autoridad de agregar un servicio a la web***    ***El administrador podrá crear la disponibilidad de cada uno de los estilistas, además los estilistas también tendrán la capacidad de poder crear sus disponibilidad.***    ***Esta es la sección donde los estilista tendrán un calendario donde podrán ver las citas que tienen durante el mes.***    ***Dentro de la sección llamada “Ver citas” los estilistas podrán finalizar citas si esta ya fue realizada o eliminar cita si existen inconvenientes.***    ***Nuestra sección de finalizar cita es donde el estilista da por finalizado la entrega de su servicio, aquí el estilista podrá poner una imagen de su trabajo y al finalizar pasará al portafolio de fotos de citas finalizadas.***    ***Una vez finalizamos quedara la cita junto a la imagen adjunta en este caso seria la del servicio entregado por el estilista dentro de un portafolio con el nombre de cada uno de los clientes***    ***Dentro del portafolio si hacemos click en “Ver mas” podemos ver a detalle la descripción de la cita en cuestión, desde el estilista quien entregó el servicio hasta la duración de este mismo***    ***Por último tenemos el “perfil” del cliente donde podrá modificar sus datos si lo considera necesario y además podrá visualizar cada una de sus citas ya finalizadas.*** |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | Este proyecto se alinea con nuestros intereses en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras que mejoren la experiencia del usuario y optimicen procesos. Realizar este proyecto contribuirá con nuestro desarrollo profesional, fortaleciendo las habilidades en el diseño y desarrollo de sistemas y en la gestión de proyectos tecnológicos. |